

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DU CONFLIT

2 demi-journées de formation (7h au total)

140€ HT par participant - 6 à 10 participants

Pré-requis : savoir lire, écrire et parler français, savoir utiliser un smartphone et des applications

Finalité

- Savoir faire face à des situations d'agressivité des bénéficiaires ou aidants
- Reconnaître des modalités de gestion de conflit

Public

- Tout public en relation d'aide et/ou de soins
- Si personne en situation de handicap nécessitant adaptation, merci de nous en informer au préalable

Objectifs

- Distinguer agressivité et violence
- Reconnaître les différentes sources d'un conflit et les modalités de gestion
- S'autoévaluer sur leur style de résolution de conflit
- Focus sur une boîte à outils pour faire face à des situations conflictuelles
- Trouver des solutions à mettre en œuvre sur le terrain

DATES DE FORMATION - 2025

Les formations se déroulent sur deux demi-journées, de 13h30 à 17h, à Lyon.
Contactez-nous pour en savoir plus.

Dates T1 2025

- 24 mars 2025 et
8 avril 2025

Dates T2 2025

- 1 et 24 avril 2025
- 6 et 19 mai 2025
- 3 et 10 juin 2025

Dates T3 2025

- Dates à venir

Dates T4 2025

- Dates à venir