GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DU CONFLIT

2 demi-journées de formation (7h au total)

140€ HT par participant - 6 à 10 participants

Pré-requis : savoir lire, écrire et parler français, savoir utiliser un smartphone et des applications

Finalité

- Savoir faire face à des situations d'agressivité des bénéficiaires ou aidants
- Reconnaître des modalités de gestion de conflit

Public

- Tout public en relation d'aide et/ou de soins
- Si personne en situation de handicap nécessitant adaptation, merci de nous en informer au préalable

Objectifs

- Distinguer agressivité et violence
- Reconnaître les différentes sources d'un conflit et les modalités de gestion
- S'autoévaluer sur leur style de résolution de conflit
- Focus sur une boîte à outils pour faire face à des situations conflictuelles
- Trouver des solutions à mettre en œuvre sur le terrain

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Présentation des objectifs → Présentation des participants → Situations vécues → Formation (par thèmes) → Échange de pratique → Formation (par thèmes) → Échange de pratique

Thèmes de formation - Partie 1

- Distinction entre agressivité et violence : typologie des situations d'agressivité et signes précurseurs de violence
- Apport sur les faits annonciateurs de violence
- Mise en parole des situations vécues avec analyse à partir des outils évoqués
- Focus sur ce qu'est un conflit et les façons de le gérer : avec un auto-positionnement sur son propre style de gestion de conflits
- Échange de pratiques et recherche de solutions communes

Thèmes de formation - Partie 2

- Tour de table des expérimentations et observations terrain
- Focus sur les émotions/ressentis/besoins (pour soi et l'autre)
- 2 outils simples pour communiquer et gérer les conflits : la métacommunication et l'écoute active
- La gestion du stress occasionné par des situations de conflit
- Mise en parole des situations vécues avec analyse à partir des outils évoqués et mise en perspective sur des situations à risque

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DU CONFLIT

2 demi-journées de formation (7h au total)

140€ HT par participant - 6 à 10 participants

Pré-requis : savoir lire, écrire et parler français, savoir utiliser un smartphone et des applications

Méthodes pédagogiques

- Active
- Expérientielle
- Expositive
- Participative

Modalités

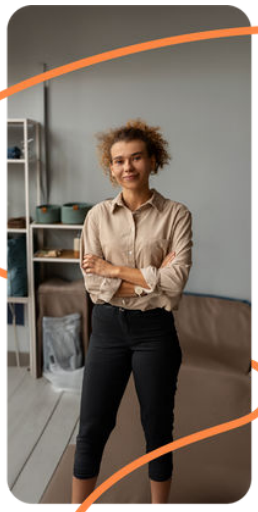
- Brainstorming
- Travail en groupe
- Mises en situation

MOYENS ET SUPPORTS :

- Présentations PowerPoint et Genially
- Vidéos
- Jeux de cartes
- Test d'auto-évaluation
- Prise de notes
- Étude de cas
- Travail en sous-groupes
- Quiz Kahoot

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tout au long de la journée de formation, par des mises en pratiques
Évaluation sommative par quiz

MATÉRIEL (en sus d'une salle équipée) :

- Paperboard ou tableau blanc + feutres
- Connexion Internet + vidéoprojecteur + enceintes