

# AMÉLIORER LA GESTION FINANCIÈRE D'UN SAD

(SERVICE AUTONOMIE À DOMICILE)

**Accompagnement sous forme de 4 ateliers modulables** (ateliers individuels)

Finalité : Acquérir des réflexes et savoir utiliser des outils pour améliorer la gestion financière des structures prestataires sur les activités APA et PCH par le management et la gestion RH, la démarche qualité, et la maîtrise des coûts.

## Objectifs

- Définir une stratégie d'entreprise
- Intégrer la gestion et le pilotage dans sa mission de dirigeant.e
- Distinguer les rôles et les missions d'un.e dirigeant.e
- Intégrer les principaux actes de management à son fonctionnement
- Utiliser les outils garant d'une communication managériale appropriée
- Avoir une démarche qualité
- Maitriser les coûts

## Public

- Tous dirigeants de SAD intervenant en prestataires sur les activités APA et PCH

## DÉROULEMENT



### Atelier 1 : Diagnostic

- Présentation des objectifs
- Diagnostiquer le SAD
- Déterminer quelles sont les missions spécifiques du dirigeant
- Explorer les pistes d'améliorations de la rentabilité du SAD
- Identifier les écarts en fonctions des ratios du secteur

### Atelier 2 : Manager

- Auto-évaluation : niveau de compétences et de maturité managériales
- Associer les valeurs et les principes de l'entreprise et du manager
- Diagnostiquer son équipe en termes d'autonomie
- Distinguer les modes de management
- Identifier les actes majeurs de management
- Accompagner son équipe de l'intégration au maintien en poste
- Découvrir les positions de vie et leur impact relationnel
- Recadrer et gérer des situations de tension

# AMÉLIORER LA GESTION FINANCIÈRE D'UN SAD

(SERVICE AUTONOMIE À DOMICILE)

**Accompagnement sous forme de 4 ateliers modulables** (ateliers individuels)

Finalité : Acquérir des réflexes et savoir utiliser des outils pour améliorer la gestion financière des structures prestataires sur les activités APA et PCH par le management et la gestion RH, la démarche qualité, et la maîtrise des coûts.

## Atelier 3 : Communiquer

- Schéma de communication : verbale et non verbale
- Les 4 comportements : assertif, passif, agressif, manipulateur
- Auto-positionnement de son style dominant de comportement
- Distinction entre interprétations, ressentis et faits
- Les émotions universelles : rôle et manifestations
- Apport sur modalités de gestion du stress

## Atelier 4 : Gérer et piloter

- Clarification de ce que sont les besoins universels
- Cadre de référence : croyances, biais cognitifs et interprétation
- Les 6 types de conflits : d'intérêt, de pouvoir, identitaire, de valeur, affectif, interculturel
- Clarification de ce que sont les besoins universels
- Élaborer une stratégie et mettre en œuvre un plan d'actions
- Manager une démarche qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Active  
Expérientielle  
Expositive  
Participative  
Pédagogie inversée

### MODALITÉS

Distanciel  
Brainstorming  
Mises en situation

### MOYENS ET SUPPORTS :

Outils de diagnostic  
Présentations PowerPoint et Genially  
Vidéos  
Test d'auto-évaluation  
Prise de notes  
Padlet  
Étude de cas  
Quiz

### MATÉRIEL

(en sus d'une salle équipée) :  
Paperboard ou tableau blanc + feutres, connexion Internet, écran et enceintes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Tout au long de l'accompagnement, par des mises en pratique et de façon sommative à la fin.